



JEEVIKA

An Initiative of Government of Bihar for Poverty Alleviation

Bihar Rural Livelihoods Promotion Society State Rural Livelihoods Mission, Bihar



बिहार सरकार

1st Floor, Vidyut Bhawan-II, Balliey Road, Patna – 800 021; Ph. : +91-612-250 4980; Fax : +91-612-250-4960; e-mail : info@brlp.in; Website : www.brlp.in

Ref.No--BRLPS/Proj-com/962/16/064

Date-3-04-19

Office Order

The Community Grievance Management & Redressal Mechanism as per office Order BRLPS/Proj-Comm/962/16/2057 Dated 11.09.2018 has been planned to be rolled out effectively. For this, the following steps are required to be taken by each DPCU.

1. Every DPCU should constitute Grievance Redressal Committee (GRC) for the community at DPCU & BPIU and facilitate formation of GRC at CBOs levels also as per CGRM policy and issue office order accordingly by 15th April'19.
2. Every DPCU should ensure assigning Grievance Registration Officers (GROs) at DPCU, BPIU and CBO levels and issue office order by 15th April'19.
3. Conduct one day orientation program at DPCU for DPCU officials, BPMs & GROs by 20th April'19. The SPMU team officials will support DPCUs in the same. The Budget shall be booked under budget head- Capacity Building of Project Staff (Non residential training of Project Staff).
4. Conduct one day orientation program at BPIU level for CBO leaders & GRC members and GROs of CBOs by 30th April'19. The SPMU team officials will support the DPCUs in the same. The Budget shall be booked under budget head- Capacity Building of Community cadre (Non residential training of community cadre).
5. For awareness generation, display boards need to be installed by 30th April'19 as per details in the table below:-

Sl. No.	Particulars	No. of Unit
1	Display Board (Grievance Registering Officer, Community Grievance Redressal Committee, Community Grievance facilitation Committee) in size 3'*4' and installation of board at each BPIU and DPCU. Annex- I & II	572 (38 District and 534 Blocks)

- i. The Budget for installation of Display board (Size – 3'*4', Annex-III) at CBOs level shall be expensed from CBOs fund under Community Procurement Guideline.
- ii. The Budget for installation of Display boards at BPIU and DPCU levels shall be booked under District level communication budget head as per procurement norms.

As Grievance Management & Redressal Mechanism is an important result indicator of BTDP, the compliance on the above point should be done on priority basis.

By the order of CEO,

(Braj Kishore Pathak)

Copy to:-

1. Director/AO/OSD/CFO/Procurement Specialist
2. All PCs/SPMs/PMs/DPMs/FMs/Manager-Communication
3. IT Section
4. Concern person
5. Concern file.

जीविका

(गरीबी निवारण हेतु बिहार सरकार की पहल)

सामुदायिक शिकायत प्रबंधन एवं निवारण प्रणाली के नामांकित पदाधिकारियों की सूची

सामुदायिक संगठन का नाम:

प्रखंड :, जिला :

नाम	पद	दूरभाष एवं ई-मेल
	शिकायत निबंधन पदाधिकारी	

शिकायत निवारण समिति

नाम	पद	दूरभाष एवं ई-मेल
	सदस्य	
	सदस्य	
	सदस्य	

Sarvan



जीविका

(गरीबी निवारण हेतु बिहार सरकार की पहल)
बिहार ग्रामीण जीविकोपार्जन प्रोत्साहन समिति
 राज्य ग्रामीण आजीविका मिशन, बिहार



सामुदायिक शिकायत प्रबंधन एवं निवारण प्रणाली के नामांकित पदाधिकारियों की सूची

प्रखंड परियोजना क्रियान्वयन इकाई -

नाम	पद	दूरभाष एवं ई-मेल
	शिकायत निबंधन पदाधिकारी	

शिकायत निवारण समिति

नाम	पद	दूरभाष एवं ई-मेल
	सदस्य	
	सदस्य	
	सदस्य	

शिकायत निवारण सरलीकरण समिति

नाम	पद	दूरभाष एवं ई-मेल
	सदस्य	
	सदस्य	
	सदस्य	



जीविका

(गरीबी निवारण हेतु बिहार सरकार की पहल)
बिहार ग्रामीण जीविकोपार्जन प्रोत्साहन समिति
राज्य ग्रामीण आजीविका मिशन, बिहार



सामुदायिक शिकायत प्रबंधन एवं निवारण प्रणाली के नामांकित पदाधिकारियों की सूची
जिला परियोजना समन्वयन इकाई -

नाम	पद	दूरभाष एवं ई-मेल
	शिकायत निबंधन पदाधिकारी	

शिकायत निवारण समिति

नाम	पद	दूरभाष एवं ई-मेल
	सदस्य	
	सदस्य	
	सदस्य	

शिकायत निवारण सरलीकरण समिति

नाम	पद	दूरभाष एवं ई-मेल
	सदस्य	
	सदस्य	
	सदस्य	